

Formation des conseils citoyens

*Renouvellement Urbain et cadre de vie /
Module 1*

Samedi 18 Novembre 2017



Pourquoi un conseil citoyen est / doit être concerné ?

Ce qui existe au sein de votre conseil citoyen

- Draveil :
 - Une réunion / mois à l'agglo pour remonter les information
 - Cellule de veille en mairie tous les 15 jours
- Evry
 - Commissions cadre de vie et urbanisme : travaux, PRU, GUSP
- Corbeil Essonne
 - Tables citoyennes
 - Diagnostics en marchant, expertise d'usage
 - Réunion trimestrielle
- Vigneux
 - Négociation avec le service urbain



Pourquoi un conseil citoyen est / doit être concerné ?

Ce que vous pourriez faire

- Avoir un local pour agir
- Être concertés et pris en considération
- Être un relai des habitants sur leurs préoccupations (flyer, boîte à idées, adresse de messagerie unique, page Facebook...)
- Faire des actions sur le terrain
- Participer aux moments de travail sur le cadre de vie
- Des réunions avant les rencontres avec les professionnels
- Un questionnaire

Ce dont vous avez besoin

- Se faire mieux connaître
- Annuaire des interlocuteurs sur la GUP
- Rencontre des services gestionnaires



Le conseil citoyen – Les missions

- Favoriser l'expression des habitants et usagers aux côtés des acteurs institutionnels

➤ *Participer aux réunions sur le contrat de ville*



- Permettre la **co-construction des contrats de ville** : à toutes les étapes de la démarche et sur tous les volets et dispositifs.



➤ *Formuler un avis sur la situation du quartier, son évolution*

- Stimuler et appuyer les initiatives citoyennes

➤ *Monter et soutenir des projets*



Le cœur du travail du conseil citoyen

Pourquoi ?

Agir ensemble

Stimuler les initiatives citoyennes

Monter des projets

...

Réfléchir ensemble

Contribuer à l'évaluation du contrat de ville

Proposer des analyses

....

Sur quoi ?

Contrat de ville



Cadre de vie
Aménagement

Education / Jeunesse

Développement éco.

Tranquillité publique,
sécurité

Emploi

Santé

Animation du quartier

Comment ?

Discuter ensemble

Décider ensemble

Fonctionner ensemble

Fonctionner avec le quartier



Le cadre d'intervention du conseil citoyen

Les sujets	La méthode
Tout ce qui relève du projet de quartier Tout ce qui relève du contrat de ville : - NPNRU - Cadre de vie - Éducation - Emploi - Vie associative et culturelle - Etc.	<u>Réflexion</u> Contribution à la réflexion sur le NPNRU ⇒ Échange avec l'équipe Ville/CCPR ⇒ Avis ⇒ Participation à des séances de travail Formulation d'avis sur des sujets précis à définir : - Par vous (auto-saisine) - Par la mairie (saisine) Participation à l'évaluation du contrat de ville <u>Action</u> Montage d'actions Relai des possibilités de projets aux habitants
<u>Périmètre géographique</u> : le quartier Cœur de vie	

Formation des conseils citoyens

*Renouvellement Urbain et cadre de vie /
Module 2*

Samedi 25 Novembre 2017



Votre expertise



1. LE SAVOIR D'USAGE

En tant qu'usager de l'espace public, le citoyen apporte son expérience du territoire, sa connaissance des problèmes et ses observations quant aux améliorations envisageables. Il contribue ainsi à la légitimité de l'ensemble du processus.



2. LE SAVOIR TECHNIQUE

Certains citoyens dotés de compétences techniques peuvent jouer un rôle important en s'impliquant dans un projet. En apportant leurs connaissances, ils viennent équilibrer les arguments des spécialistes. Au fil de leurs implications, les citoyens sont également susceptibles de développer une expertise collective. Certains deviennent, par exemple, des experts en matière de circulation, d'autres en aménagement urbain.



3. LE SAVOIR MILITANT

Ce type de savoir fait référence aux habiletés politiques que possèdent les individus, les comités ou les organismes impliqués. Ces intervenants excellent à prendre la parole pour communiquer leurs idées et mobiliser leurs concitoyens. Leur capacité d'interpeller les décideurs en font des leviers de changement importants.

Source: NEZ, 2011.



La mise en œuvre de la GUP

Des conventions

Des plans d'actions

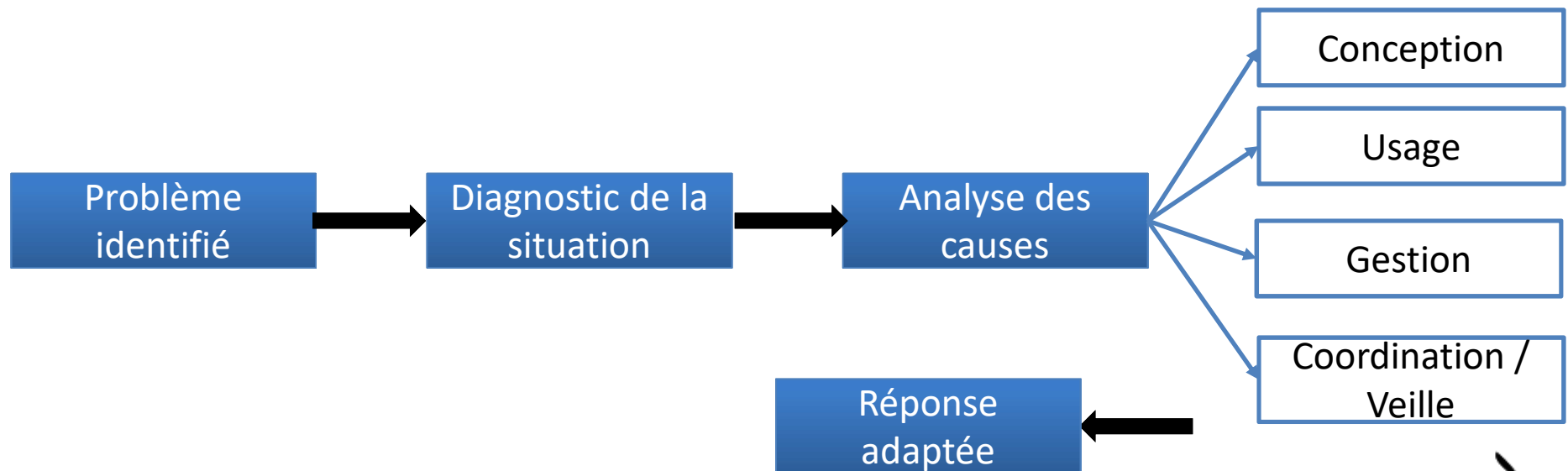
Des outils mis en place :

- Diagnostic en marchant
- Cellules de veille



La méthodologie d'analyse des causes

Distinction avec l'approche réactive



Comment agir ?

Quels outils pour agir au service du cadre de vie ?

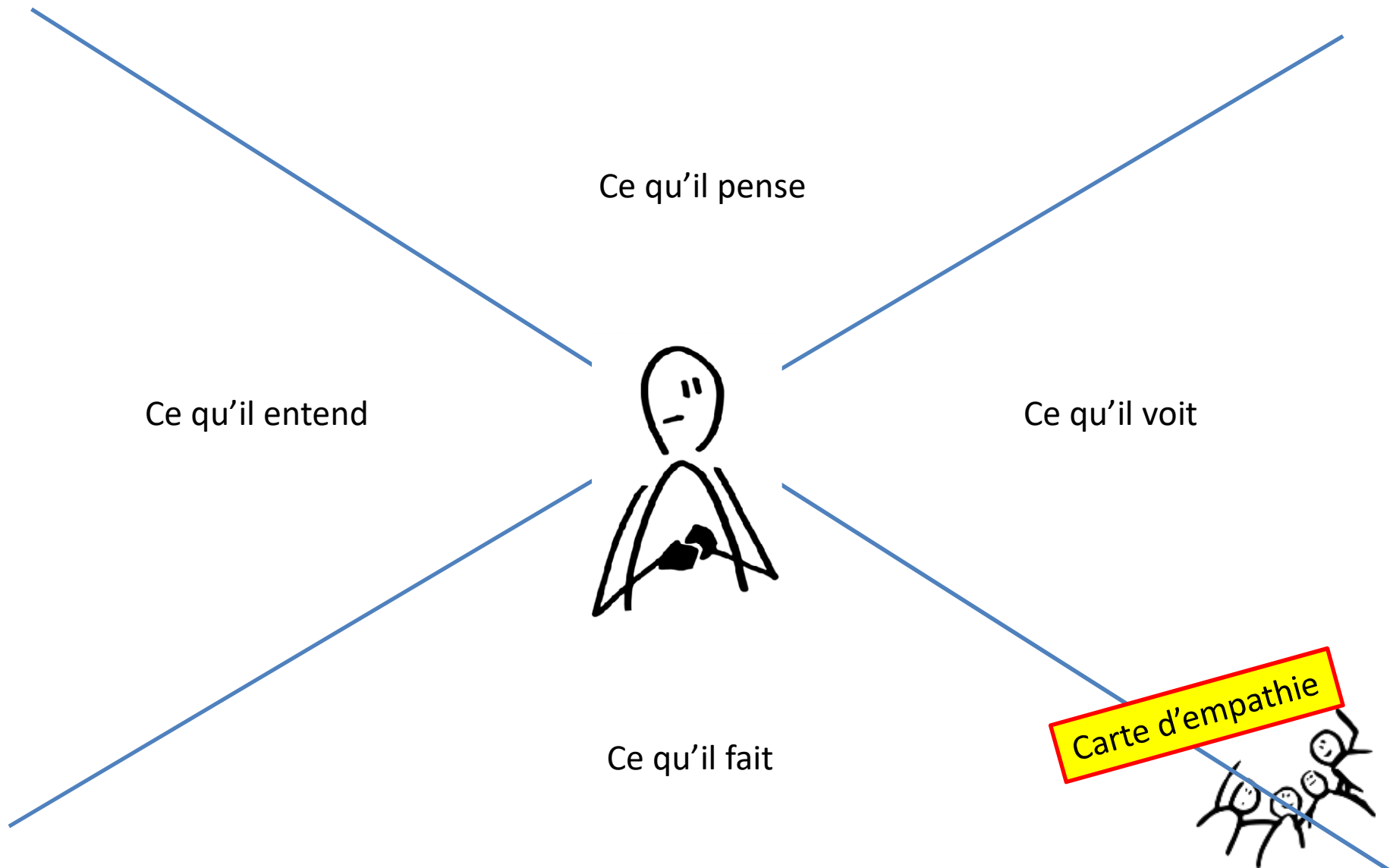


Les habitants

Les travailleurs nocturnes
Travailleurs en journée
Chômeurs
Jeunes
Les étudiants
Les retraités
Les locataires / copro / propriétaires
Les quadra



Exercice d'empathie



Comment agir ?

Quoi ?	De quoi s'agit-il ? Quel objectif ?
Qui ?	Qui est concerné ? Pour qui ? Par qui ?
Où ?	Quel périmètre ?
Quand ?	Quelle période la plus propice ?
Comment ?	De quelle façon ? Dans quelles conditions ?
Combien ?	... de participants ? De budget ?
Pourquoi ?	Ambition finale de l'exercice ?



Comment agir ?

L'ENTRETIEN
INDIVIDUEL

RENCONTRE SUR
L'ESPACE PUBLIC

LA BALADE
URBAINE

LE QUESTIONNAIRE

L'ARBRE A PALABRES

CAFE CITOYEN



L'entretien individuel

Participe de la logique du « Aller vers »

Rencontrer les gens chez eux ou dans leur sphère intime pour discuter

S'appuyer sur une grille d'entretien comprenant :

- Le contexte de votre discussion
- Des questions ouvertes sur le sujet qui vous intéresse
 - ⇒ Quel rapport à leur habitat ?
 - ⇒ Quel rapport à leur environnement ?
 - ⇒ Quelles interactions avec les institutions ?
 - ⇒ Quelle histoire avec les pouvoirs publics ?
- Une présentation de la suite de vos travaux



La rencontre sur l'espace public

Finissez la phrase

Je pense que la rencontre dans l'espace public peut être un bon moyen pour...

e

e

e

e

e

e

e

z

e

e

e



L'arbre à palabres

Le lieu du discours, de la parole et de l'écoute

Un endroit :

- Sous un arbre
- Conception d'un arbre

Mise en débat d'un sujet avec Post-it
Échanges sur atouts/faiblesses/idées



Le café citoyen

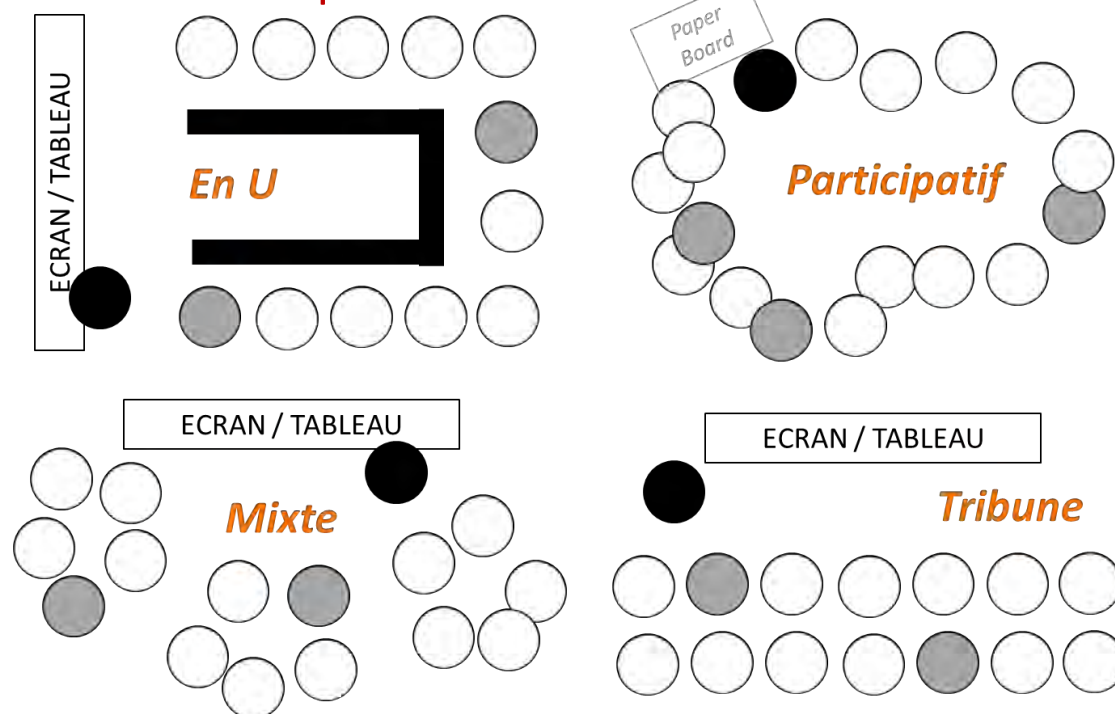


Travailler avec les structures de proximité pour toucher un maximum de personnes

Une approche informelle autour d'un café, d'une collation

Une disposition de salle propice à la discussion horizontale :

Comment disposeriez-vous une salle ?



Le Renouvellement Urbain



Le renouvellement urbain pour vous, c'est quoi ?

Vos idées, perceptions...

- ⇒ Casser l'ancien, démolir et reconstruire
- ⇒ Réhabiliter
- ⇒ Fonds d'Etat
- ⇒ Casser l'image d'un quartier
- ⇒ Répondre aux besoins actuels
- ⇒ Ressusciter un quartier



Le Renouvellement Urbain



Les objectifs du NPNRU

1. Augmenter la diversité de l'habitat.
2. Adapter la densité du quartier à son environnement et aux fonctions urbaines visées.
3. Favoriser la mixité fonctionnelle, consolider le potentiel de développement économique.
4. Renforcer l'ouverture du quartier et la mobilité des habitants.
5. Améliorer l'efficacité énergétique et contribuer à la transition écologique des quartiers.
6. Réaliser des aménagements et des programmes immobiliers de qualité prenant en compte les usages, les enjeux de gestion et de sûreté et anticipant les évolutions futures.



Le conseil citoyen

Porter la parole au bon niveau

Communiquer

Le CC doit amener l'habitant à s'impliquer, exprimer ses souhaits



Ce que prévoit l'ANRU sur la participation des habitants

1.3 La participation des habitants – la coconstruction du projet

Les habitants et usagers du quartier, notamment les représentants des associations de locataires présentes sur le quartier, sont parties prenantes du projet de renouvellement urbain. Ils sont associés à toutes ses étapes, dans une dynamique de coconstruction : partage du diagnostic préalable, élaboration du projet, suivi des réalisations, évaluation des résultats du projet. Des représentants des conseils citoyens mis en place dans le cadre des contrats de ville participent aux instances de pilotage du projet de renouvellement urbain.

En s'appuyant notamment sur les conseils citoyens et les maisons du projet, et en cohérence avec les orientations du contrat de ville, le porteur de projet prévoit, en lien avec l'ensemble des partenaires, les moyens nécessaires pour soutenir le dialogue participatif sur les quartiers et reconnaître la maîtrise d'usage des habitants.



Les étapes d'élaboration d'un Projet de Renouvellement Urbain

Stratégie habitat

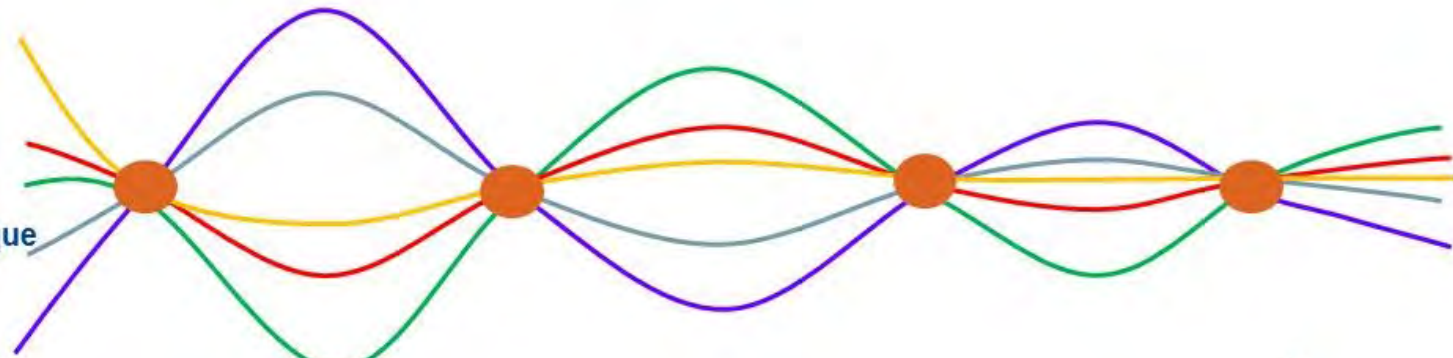
Stratégie patrimoniale

Stratégie énergétique

Développement économique

Projet social

Etc.



Les ● sont des temps de partage et d'arbitrage d'une vision et d'orientations communes à partir de l'élaboration progressive du projet urbain

Diagnostic
urbain,
patrimonial
et social

Vocation et
orientations
stratégiques

Objectifs urbains
prioritaires et
conditions de réussite

Scénarii
d'orientations
urbaines ou de
pré-programmes

Projet urbain
opérationnel et
pilote



Comment s'articulent les étapes du projet urbain et la contractualisation avec l'ANRU

Diagnostic - Vocation – Objectifs urbains – Scénarii – Projet urbain

Contractualisation d'un programme de travail = le protocole de préfiguration

Mise en œuvre du programme de travail

Éventuellement CE intermédiaire sur les vocations, sur les objectifs urbains, sur les scénarii

Échanges avec l'ANRU
(locale/nationale) pour préparer la convention d'application

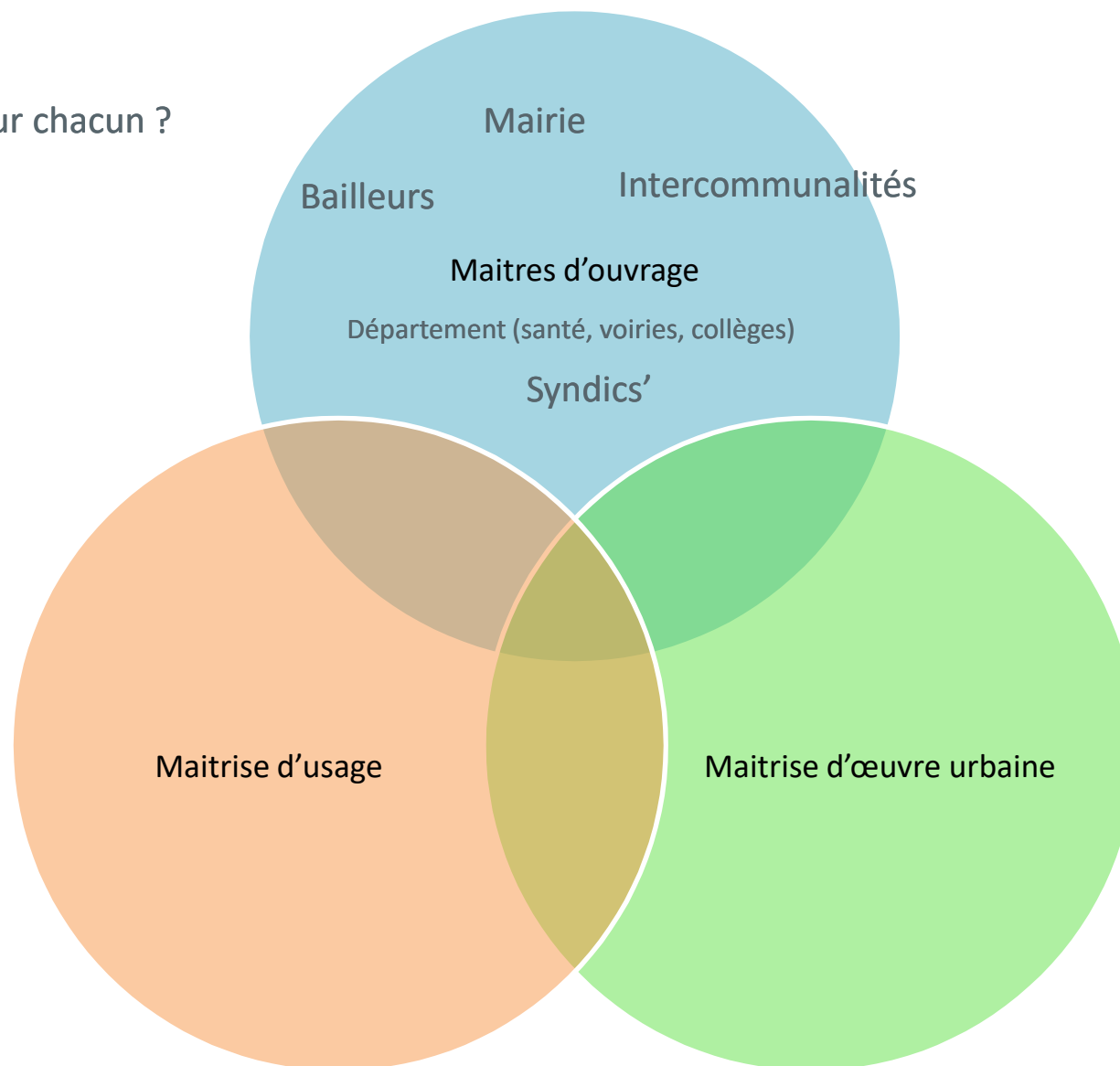
P
h
a
s
e

C
o
n
v
e
n
t
i
o
n



Qui sont les acteurs du Renouveau Urbain ?

Quel rôle pour chacun ?



Exercice : Que voyez-vous ?



Un exemple

Diagnostic collaboratif	Vocation	Orientations stratégiques	Objectifs	Pré Programme
Agglomération en développement modéré mais dont le coeur souffre de la concurrence des produits en extension urbaine. Vaste quartier isolé sur un plateau contraignant son développement mais encore bien doté en commerces et équipements. Il souffre d'une forte spécialisation (accueil des ménages les plus fragiles de l'agglo) malgré la proximité d'une zone d'emplois importante. Nombreux actes d'incivilité, mauvaise image.				

Et vous dans tout ça ?

Selon les étapes du projet, quel rôle et exigences pour un conseil citoyen ?

Diagnostic

Contribuer à recenser les besoins

Information et communication

Faire venir les publics

Vocation et ambition

Projet urbain opérationnel

Mise en œuvre

- ⇒ Relai pour l'accès des jeunes à l'emploi
- ⇒ Rencontre de découverte des professionnels du Renouvellement Urbain
- ⇒ Ne pas être derrière l'évènement, mais devant



Un processus de décision politique... Plusieurs expertises

Expertise politique

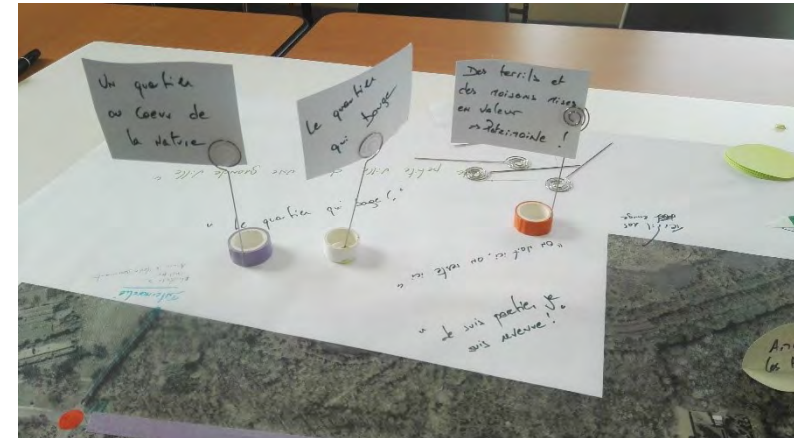
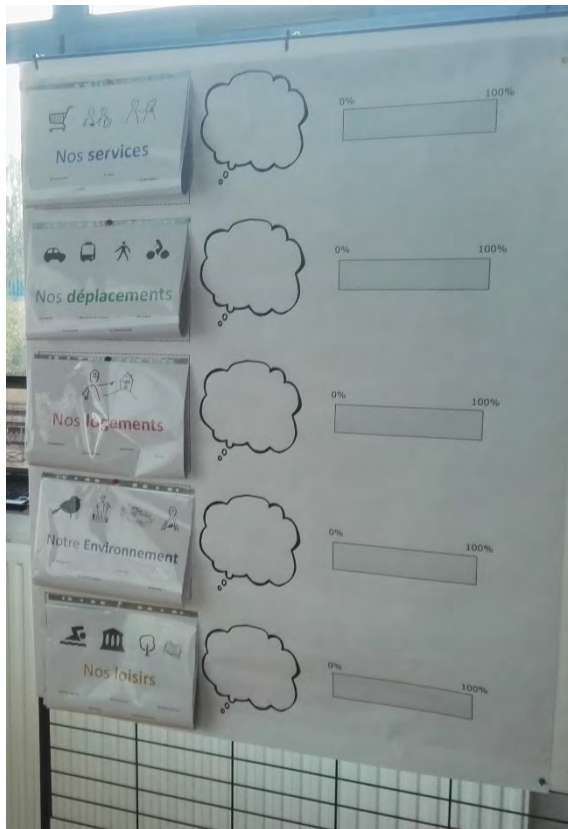
Expertise technique

Expertise universitaire

Expertise citoyenne : vous !



Exemple de participation dans un processus de Renouvellement Urbain : Agglo d'Hénin Carvin (62)



- Travail d'appui sur le conseil citoyen pour mobiliser les habitants
- Échange sur les sujets qui ont trait à leur quotidien :
 - Cadre de vie et nature
 - Services
 - Loisirs
 - Mobilités
 - Logement



L'importance de la GUP pendant le Projet de Renouvellement Urbain



Prévu dans le PRU :

Démolition d'un immeuble

Constat

Pas de dispositif de sécurité et squat. Absence d'accompagnement des habitants , déchets de chantiers



Proposition issue de la GUP

« Ne pas oublier ce quartier ». Maintenir un entretien accru des entrées d'immeuble encore habitées, collecte des déchets, mise en sécurité des lieux, condamnation des logements inoccupés...

Gestion efficace des chantiers

Veille accrue des services de police



L'importance de la GUP pendant le Projet de Renouvellement Urbain

Le quartier continue de « vivre » pendant les travaux

Nécessité de maintenir :

- L'accès aux équipements et services
- Les axes et moyens de circulation
- Les modalités de gestion et d'entretien du quartier
- Des espaces de rencontre, des éléments d'ambiance



L'importance de la GUP pendant le Projet de Renouvellement Urbain

Ce que prévoit le Règlement Général de l'ANRU

⇒ La GUP est un critère de recevabilité des projets

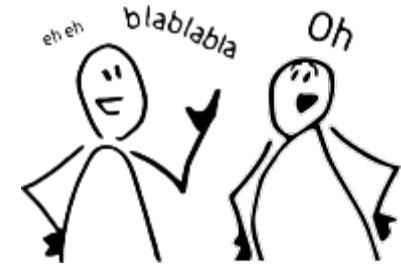
Le projet doit inclure les conditions d'amélioration du fonctionnement et de la gestion du quartier, afin de prendre en compte les usages et d'anticiper les conditions et les coûts de gestion, d'accompagner les chantiers, de favoriser l'appropriation et la pérennisation des opérations.



Le conseil citoyen – Les missions

- Favoriser l'expression des habitants et usagers aux côtés des acteurs institutionnels

➤ *Participer aux réunions sur le contrat de ville*



- Permettre la **co-construction des contrats de ville** : à toutes les étapes de la démarche et sur tous les volets et dispositifs.



➤ *Formuler un avis sur la situation du quartier, son évolution*

- Stimuler et appuyer les initiatives citoyennes

➤ *Monter et soutenir des projets*



Le cœur du travail du conseil citoyen

Pourquoi ?

Agir ensemble

Stimuler les initiatives citoyennes

Monter des projets

...

Réfléchir ensemble

Contribuer à l'évaluation du contrat de ville

Proposer des analyses

....

Sur quoi ?

Contrat de ville



Cadre de vie
Aménagement

Education / Jeunesse

Développement éco.

Tranquillité publique,
sécurité

Emploi

Santé

Animation du quartier

Comment ?

Discuter ensemble

Décider ensemble

Fonctionner ensemble

Fonctionner avec le quartier



Le cadre d'intervention du conseil citoyen

Les sujets	La méthode
Tout ce qui relève du projet de quartier Tout ce qui relève du contrat de ville : - NPNRU - Cadre de vie - Éducation - Emploi - Vie associative et culturelle - Etc.	<u>Réflexion</u> Contribution à la réflexion sur le NPNRU ⇒ Échange avec l'équipe Ville/CCPR ⇒ Avis ⇒ Participation à des séances de travail Formulation d'avis sur des sujets précis à définir : - Par vous (auto-saisine) - Par la mairie (saisine) Participation à l'évaluation du contrat de ville <u>Action</u> Montage d'actions Relai des possibilités de projets aux habitants
<u>Périmètre géographique</u> : le quartier Cœur de vie	

Séance de questions/réponses

Par deux, listez 2 ou 3 questions que vous souhaitez poser pour mieux comprendre le Renouvellement Urbain et le cadre de vie



**Quelles idées fortes
retient-on ?**



Des questions ?



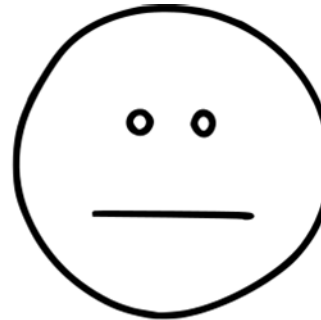
ENTHOUSIASTE



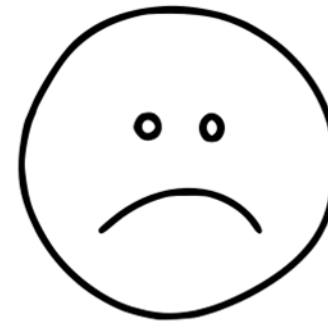
RASSURE-E



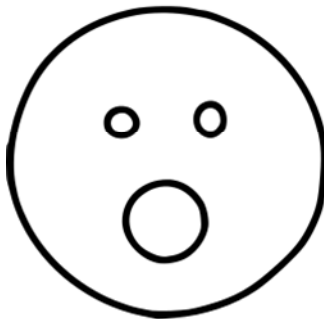
SCEPTIQUE



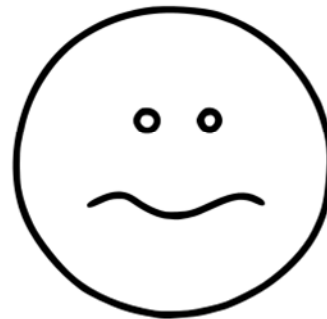
DECU-E



CHOQUE-E



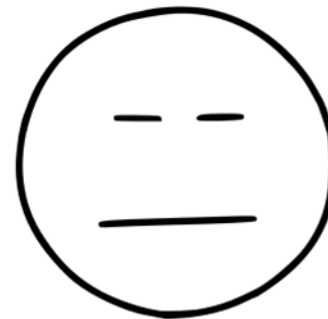
INQUIET-E



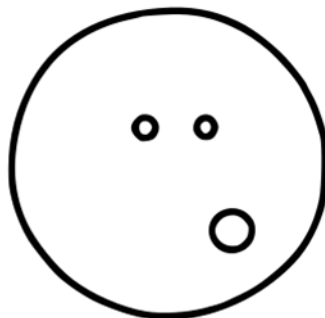
MAL A L'AISE



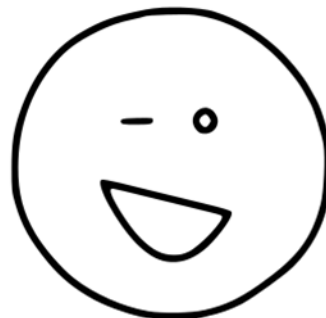
ENNUYE-E



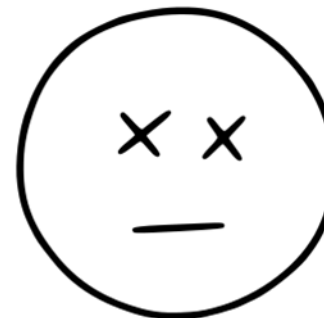
PENSIF-IVE



CONFIANT-E



DESEPERE-E



MOTIVE -E

