



Réunion de présentation

Pass Numérique et autres dispositifs d'inclusion numérique présent sur
la ville de Corbeil-Essonnes

Mercredi 25 janvier 2023

<https://www.corbeil-essonnes.fr/actualites/reunion-sur-les-dispositifs-dinclusion-numerique-mercredi-25-janvier-2023-14h30-a-lhotel-de-ville/>

Sommaire

- **L'inclusion numérique en France**
- **La stratégie nationale pour un numérique inclusif**
- **Lancement du dispositif Pass numérique à Corbeil-Essonnes**
- **Les autres dispositifs d'inclusion numérique: (CNFS, Aidant Connect, matériel informatique reconditionné)**

Pourquoi agir pour l'inclusion numérique



13 MILLIONS

de français-e-s en difficulté dans leurs usages quotidiens des outils numériques

Plus que l'équipement ou l'accès à internet, c'est la complète **maîtrise des outils** qui **pose problème** aux français (**18%**).

FOCUS QPV

75% des habitants possèdent un **ordinateur** VS 89% hors QPV

87% des habitants ont un **smartphone** VS 91% hors QPV

37% des habitants nomme un **sentiment de non-maîtrise** VS 24% hors QPV

Pourquoi agir pour l'inclusion numérique

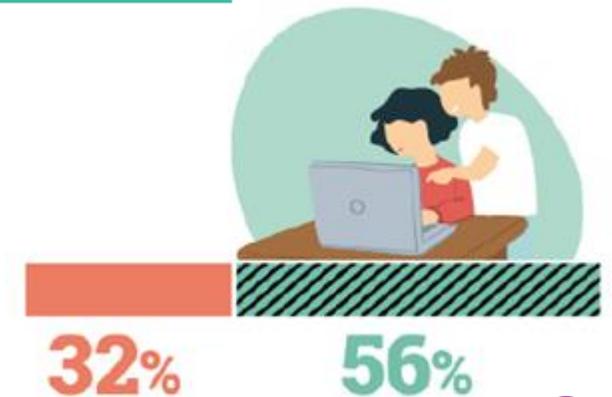


Des citoyens confrontés à une dématérialisation accélérée des services...

- **Publics** >> objectif fixé par l'État : **dématérialisation des 250 démarches les plus utilisées depuis fin 2022**
- **Et privés** >> services bancaires, transports, etc...

Un accompagnement humain et pédagogique plébiscité en cas de difficulté

Lorsqu'ils n'arrivent pas à réaliser une démarche en ligne, **les français-e-s interrogé-e-s préfèrent qu'on leur explique comment réaliser la démarche seul plutôt qu'on la fasse à leur place.**



Stratégie Nationale pour un Numérique Inclusif

Former les
citoyens

Outiller les
aidants
numérique
professionnels

Financer 4000
postes de
médiateurs
numériques

Rapprocher le
service public des
usagers

Instituer des
têtes de réseau
de l'Inclusion
Numérique



Hubs territoriaux pour
un numérique inclusif



Le rôle de Grand Paris Sud

- **Soutien** les villes dans leur **stratégie** d'inclusion numérique
- **Propose des actions** à visé des publics les plus fragilisés par le numérique
- **Développe** des outils de collaboration et de mise en réseau des acteurs du territoire
- **Organise** des temps de **coordination** et de **diagnostic** du territoire
- **Relais les informations** sur la stratégie national pour un numérique inclusif



Pass Numérique

Un dispositif national



- Dispositif issu de la **Stratégie Nationale pour un Numérique Inclusif** (2018)
- En 2019 et 2020, l'État lance **2 Appel à projet**
- Objectif : encourager et soutenir l'achat de Pass et **créer une coalition nationale**
- Aujourd'hui déployé par **87 collectivités**

22

Millions d'euros mobilisés

2

Millions de Pass
Numériques déployés dans
les territoires

400 000

Personnes accompagnées

L'engagement de Grand Paris Sud



- **Grand Paris Sud** a répondu à l'Appel à Projet de l'État et a investi plus de 250 000€ (financé à 50% par l'État et co-financé à 25% par les villes expérimentatrices)
- **GPS et Corbeil-Essonnes** ont conclu une **convention** en juillet 2021 pour 3 ans
- **Corbeil-Essonnes** expérimente ainsi que 6 autres territoires (Evry-Courcouronnes, Lisses, Lieusaint, Moissy-Cramayel, Ris-Orangis, Savigny-le-Temple)

Une enveloppe de **40 carnets de 10 tickets par année** sera expérimenté par Corbeil-Essonnes

= **4 000€ de financement par an** pour les structures de médiation numérique participantes

Les objectifs sur le court terme



Répondre au **besoin de montée en compétences des citoyens** et à l'urgence causé par l'accélération de la **dématérialisation des services publics** et privés (+ effets de la crise sanitaire)



Agir comme un **levier d'apprentissage** numérique, encourager l'autonomie des personnes



Capter les publics les plus en difficulté, potentiellement de **nouveaux publics en fragilité face au numérique**



Permettre aux **acteurs de l'inclusion numérique de votre territoire** de recevoir un apport financier pour leurs actions de médiation (recettes complémentaires)

Les objectifs sur le long terme



Impulser et/ou consolider la structuration du réseau local d'acteurs de l'Inclusion Numérique



Favoriser l'interconnaissance et la complémentarité entre les acteurs



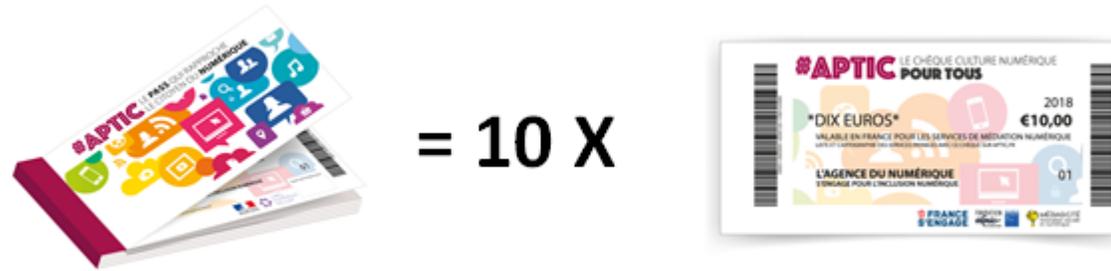
Développer la visibilité des lieux en capacité d'accompagner les publics les plus fragilisés et la lisibilité de l'offre d'accompagnement existante



Favoriser la cohérence de l'offre proposée aux habitants

Le Pass Numérique

- Concept calqué sur le modèle des tickets-restaurants et créé par APTIC
- Se présente sous la forme de **carnet de 10 pass** d'une valeur faciale de **10€ chacun**



Objectifs :

- Inciter les publics en difficulté à demander un accompagnement et encourager l'apprentissage des **compétences numériques considérées comme essentielles**
- Permettre la **mise en relation avec une structure** et un professionnel de l'accompagnement numérique

Quelques précisions

- **1 bénéficiaire = 1 carnet** de 10 pass, (2 carnets max)



- On ne peut pas diviser un carnet de pass et remettre un ou quelques tickets aux bénéficiaires
- On remet un **carnet entier** et on incite le bénéficiaire à l'utiliser en intégralité chez l'opérateur
- On ne remet qu'un carnet à la fois. Si le bénéficiaire souhaite poursuivre son apprentissage, il pourra vous demander un 2e carnet.



Recommandation :

- **1 ticket pass numérique = minimum 30 minutes d'accompagnement**

Les acteurs clés du déploiement

LE COMMANDITAIRE ou FINANCEUR

achète les Pass numériques, les met à disposition de chaque territoire d'expérimentation

LA COMMUNE

définit les publics cibles et le réseau d'acteurs à mobiliser (prescripteurs et opérateurs)

LES RELAIS D'INFORMATION

Identifie et oriente les usagers vers le prescripteur du Pass numérique (une mairie, une maison de quartier, structures de proximité, association des ASL etc...). Ils sont identifiés et mobilisés en fonction des publics que la Ville souhaite cibler.

LES PRESCRIPTEURS

Présentent l'offre de médiation numérique au bénéficiaire.
Délivrent les Pass numérique aux usager

LES BÉNÉFICIAIRES

reçoivent les Pass numérique et peuvent être accompagnés grâce au carnet qui leur a été remis.

LES OPÉRATEURS

préalablement qualifiés APTIC, délivrent l'accompagnement aux bénéficiaires et sont contre-payés de la valeur des Pass.



Le parcours d'un bénéficiaire du Pass

1

Le relais d'information **identifie** une personne ayant besoin d'un accompagnement numérique.

Il **valide l'éligibilité** du bénéficiaire, lui présente le dispositif du Pass numérique et **l'oriente vers un Conseiller Numérique France service.**



2

Le prescripteur (Conseillers Numérique France Service) présente au bénéficiaire **l'offre d'accompagnement** de l'opérateur et **valide** son intérêt.

Le prescripteur **renseigne le formulaire** de remise de Pass numérique, prend rendez-vous chez l'opérateur via **RDV Numérique** et **remet le carnet de Pass numérique** au bénéficiaire.



3

L'opérateur reçoit le bénéficiaire et **réalise un diagnostic de ses besoins.**

L'opérateur propose un **accompagnement adapté** au bénéficiaire.

Il peut ensuite enregistrer les services réalisés sur sa console APTIC.



Le profil du bénéficiaire

⊘ Public ne pouvant être autonome

- Le bénéficiaire est en incapacité d'apprendre pour le moment
- Ce bénéficiaire a besoin que l'on fasse à sa place.



ASSISTER

**Aidants
Connect**

✓ Débutants à intermédiaires

- Pas ou peu de compétences numériques
- Motivé et disponible pour développer ses compétences numériques



FORMER

**Pass
numérique**

⊘ Avancés ou pas motivés

- Le bénéficiaire n'est pas motivé à devenir autonome.
- Il a besoin d'être rassuré sur des démarches/pratiques complexes
- Le bénéficiaire à un niveau déjà avancé dans sa maîtrise du numérique et aurait besoin d'un coup de pouce

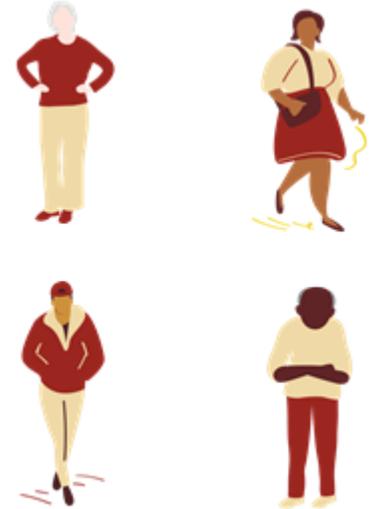


COUP DE POUCE

Les sous-catégories ciblées

Toutes personnes rencontrant des difficultés dans ses usages quotidiens du numérique et ayant besoin d'acquérir des compétences numériques de base :

- **des personnes en recherche d'emploi, peu qualifiées (adultes et jeunes)**
- **Publics ASL ayant un niveau A1**
- **des personnes isolées,**
- **des bénéficiaires de minimas sociaux,**
- **des seniors**



Objectif de l'État et de Grand Paris Sud :

**50% des bénéficiaires du Pass doivent relever du Plan Investissement Compétences (PIC)
(demandeurs d'emploi faiblement qualifiés, jeunes âgés de plus de 16 ans sans qualification, personnes en situation de handicap, résidents des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV), et des zones de revitalisation rurale...)**

L'offre d'accompagnement – Parcours Solidaire

Découverte Smartphone/Ordinateur

- Découvrir mon ordinateur et de sa souris
- Utiliser le clavier
- Me repérer sur le bureau
- Le traitement de texte Word
- Naviguer sur internet
- Utiliser sa boîte mail



Accès aux droits

- La prise en main des sites/applications
 - impôts
 - CAF
 - Assurance Maladie
 - Assurance retraite
 - Demande de logement social
 - Pôle emploi
 - France Connect et ANTS
- Gérer ses droits et allocation (CAF) en ligne
- Gérer ses droits d'assuré sociale en ligne



Les missions du Relais d'information



Repérer les publics ayant besoin d'accompagnement et éligible au Pass numérique



Orienter vers les lieux de prescription des Pass numérique



Connaître les offres d'accompagnement numérique présents sur le territoire



Participer aux réunion de coordination du déploiement Pass numérique

La plus-value du Pass pour les Relais d'information

- Contribuer à la **montée en compétences** des publics et à leur autonomie numérique
- **Favoriser l'accès aux droits** et aux services publics et privés
- Confier l'apprentissage du numérique à des professionnels et ainsi **se recentrer sur ses missions**
- Limiter la perte de temps, le stress, la déshumanisation de la relation à l'utilisateur engendrée par la dématérialisation des démarches
- **Sensibiliser** les publics à la protection de leurs données personnelles



La plus-value du Pass pour les Bénéficiaires

- Développer son **autonomie** face au numérique
- **Lever les freins** d'appréhension à l'usage des outils numériques
- Être **sensibilisée** à certain enjeux du numérique (ex : protection des données personnelles)
- **Visibilité et compréhension** de ses besoins d'apprentissage au numérique
- **Découverte** des professionnels de la médiation numérique de son territoire



Les prochaines étapes

1



Vous souhaitez être un **relais d'information** pour le déploiement du Pass numérique.

Renseignez ce formulaire qui valide votre volonté de participer au déploiement du Pass numérique :

[Formulaire d'inscription](#)

Vous avez jusqu'au **10 février** pour le renseigner ou cliquez ici:

<https://www.corbeil-essonne.fr/actualites/reunion-sur-les-dispositifs-dinclusion-numerique-mercredi-25-janvier-2023-14h30-a-lhotel-de-ville/>

2

Organisation d'un comité technique début juin

Démarche d'inclusion numérique de Corbeil-Essonnes



L'accompagnement de l'inclusion numérique

Conseillers numériques France Services : 4 CNFS Corbeil-Essonnes



Missions générales des CNFS :

Les conseillers numériques accompagnent gratuitement les usagers sur **trois thématiques prioritaires** :

- **Soutenir le public dans les usages quotidiens du numérique**: travailler à distance, consulter un médecin, vendre un objet, acheter en ligne, etc. ;
- **Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens** : s'informer et apprendre à vérifier les sources, protéger ses données personnelles, maîtriser les réseaux sociaux, suivre la scolarité de ses enfants, etc. ;
- **Rendre autonomes les usagers dans leur utilisation quotidienne des outils numériques**

Les Conseillers numériques France Services : 4 CNFS Corbeil-Essonnes



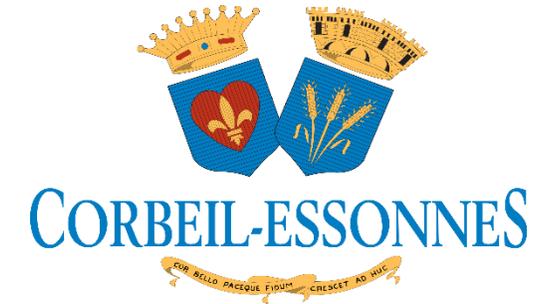
Missions spécifiques des 4 CNFS Corbeil-Essonnes :

1 CNFS Relais Citoyens
M. Emmanuel Lonoh

21, bis AV BLUM

- Accompagner les usagers dans leurs démarches en ligne
- Développer des actions collectives favorisant l'appropriation des outils et des dispositifs numériques
- Accompagner les associations locales dans leurs démarches dématérialisées (création, modification, comptes demande subventions, ...)
- Animation et contrôle de la plateforme numérique dédiées aux associations en lien avec le webmaster

Les Conseillers numériques France Services : 4 CNFS Corbeil-Essonnes



Missions spécifiques des 4 CNFS Corbeil-Essonnes :

1 CNFS du CCAS
Mme Cyrine Chakroun

4, rue de la Triperie
QPV

- Participation à la lutte contre la fracture numérique
- Conseiller et aider les usagers dans leurs démarches en ligne surtout pour les organismes sociaux et institutions publiques : CAF, CPAM, MSA, CNAV, Impôts, Pôle Emploi, préfecture, mairie, etc
- Développer des outils à mettre en œuvre à destination des publics éloignés du numérique
- Sensibiliser aux enjeux du numérique notamment la sécurité et le partage des données

Les Conseillers numériques France Services : 4 CNFS Corbeil-Essonnes



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services



Missions spécifiques des 4 CNFS Corbeil-Essonnes :

1 CNFS accueil-éducation
Mme Inès Ghout

28, AV Chantemerle
et MDQ

- Développer l'utilisation du portail famille de la commune
- Accompagner les familles dans son utilisation
- Opérer une veille sur les « usages » du numérique pour la population
- Initier les usagers à l'outil informatique pour les démarches administratives dématérialisées: carte d'identité, passeport, mariage, PACS, attestation d'accueil, logement, restauration, etc
- Rediriger les usagers vers d'autres structures ;
- Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique

Les Conseillers numériques France Services : 4 CNFS Corbeil-Essonnes



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services



Missions spécifiques des 4 CNFS Corbeil-Essonnes :

1 CNFS FABLAB
Sarah Bajard

**Collège Senghor, 10 Av.
du Général Gaulle**

- **Accueillir et former les différents usagers du fablab**
- **Conduire des ateliers d'initiation ou de perfectionnement pour les usagers du fablab**
- **Délivrer des agréments autorisant l'accès au fablab**
- **Répondre aux demandes d'informations des publics et les aider dans leurs démarches**
- **Planifier et organiser l'accès au fablab et les différents événements**

Les Conseillers numériques France Services : 4 CNFS Corbeil-Essonnes



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services



Description du FABLAB de Corbeil-Essonnes:

- Un atelier de fabrication numérique dans lequel on retrouve des machines à commandes numériques, des outils et équipements ainsi que des logiciels de conception
- Offre des ressources numériques aux usagers de la commune (assos/services municipaux) et aux scolaires en vue de réaliser des projets
- Composé de différents pôles : textile, 3D, informatique, découpe laser, robotique, audiovisuel
- [Pour plus d'informations cliquez:](#)
- <https://citeeducative-corbeil-essonnes.fr/fablab/>

**1 CNFS FABLAB
Sarah Bajard**

**Collège Senghor, 10 Av.
du Général de Gaulle**



Formation qualifiante CNFS : 350 H

1- Certificat de compétences professionnelles de Responsable d'espace de médiation numérique (CCP1 REMN)

Compétences (CCP1) :

« Accompagner différents publics vers l'autonomie dans les usages des technologies, services et médias numériques » qui regroupe quatre compétences professionnelles :

- Élaborer des programmes d'actions de médiation facilitant l'appropriation des usages numériques ;
- Concevoir et produire des ressources pédagogiques et documentaires pour différents supports ;
- Accueillir différents publics, les informer et proposer des actions de médiation numérique ;
- Préparer et animer des actions de médiation individuelles et collectives;



2- Certification PIX (évaluation compétences informatiques et numériques):

Compétences dans cinq domaines clés :

- Rechercher, gérer et organiser de l'information et des données ;
- Communiquer, collaborer et interagir dans le monde numérique ;
- Créer des contenus textuels et multimédias ;
- Sécuriser et protéger les données ;
- Résoudre des problèmes techniques et construire un environnement numérique.

Dispositif AIDANTS CONNECT

**Aidants
Connect**



Aidants Connect en bref!

- Dispositif dédié à une diversité d'aidants professionnels:** travailleurs sociaux, agents publics d'accueil, médiateurs numériques...
- La sécurisation juridique des aidants** qui accompagnent des usagers sur les enjeux de confidentialité et de sécurité des données.
- Un service qui utilise France Connect.**

Un usager - un Aidant Connect professionnel - un mandat numérique - réalisation de la démarche en ligne

AIDANTS CONNECT, C'EST QUOI ?

Aidants Connect permet à **des aidants professionnels habilités de réaliser des démarches administratives en ligne de manière légale et sécurisée pour le compte de personnes en difficulté avec les outils numériques.** L'ensemble des connexions effectuées sont tracées et stockées.



Un usager se rend dans un lieu d'accompagnement pour se faire aider dans la réalisation de ses démarches administratives en ligne.



L'utilisateur a-t-il un compte auprès d'un des 5 fournisseurs d'identité FranceConnect ? Si ce n'est pas le cas, l'aidant l'aide à en créer un.



L'aidant et l'utilisateur définissent le périmètre des démarches pour lesquelles l'utilisateur souhaite être accompagné.



Grâce à son compte Aidants Connect, l'aidant réalise la démarche en ligne pour le compte de l'utilisateur.

Aidants Connect facilite cet accompagnement sur tous les sites de démarches accessibles via FranceConnect.



L'aidant fait signer en ligne un mandat à l'utilisateur et lui remet une version papier.

Formation médiateurs numériques - Habilitation AIDANT CONNECT:

Localisation des agents municipaux habilités :

Nom	Prénom	Structure	Localisation	Equipements	CNFS	Aidant Connect
Laurent	Pouliquen	Communale: Arob@se	20 avenue Carnot 91100	10 PC fixes internet	Non	Début 2023
Melba	Ngolo-Bocquet	Communale: Relais citoyen	21 bis, Avenue Léon Blum 91100	3 PC fixes, 10 PC portables	Non	Oui
Emmanuel	Lonoh	Communale: Relais citoyens et Maison des associations	21 bis, Avenue Léon Blum 91100 15 Av. Strathkelvin	3 PC fixes, 10 PC portables Matériel numérique	Oui	Oui
Inès	Ghout	Communale: Centre administratif et QPV	28, Av, Chantemerle + QPV	1 PC	Oui	Oui
Cyrine	Chakroun	CCAS	4, rue de la Triperie + QPV	1 PC , 1 Tablette	Oui	En cours
Sarah	Bajard	Communale: FABLAB	10 Av. du Général de Gaulle	8 PC fixes et 12 PC portables, machines prototypage	Oui	En cours

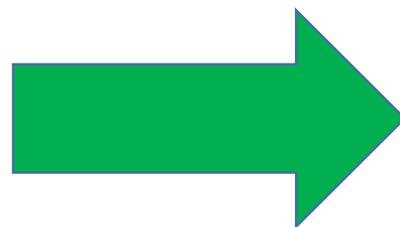
Accompagner la médiation numérique : OUTILS numériques



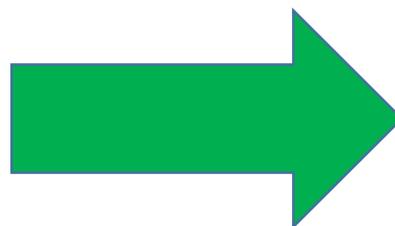
APPEL à candidature pour outiller la médiation numérique :

60 ordinateurs reconditionnés seront mis à disposition par la ville de Corbeil-Essonnes pour outiller la médiation numérique dès février 2023 :

40 ordinateurs portables



20 ordinateurs de bureau



Prochaines Étapes – Comité de suivi de la démarche





Clotilde Clavier

Coordinatrice en charge de l'inclusion numérique

Grand Paris Sud

c.clavier@grandparissud.fr

Tel. : 01.71.63.70.42

Port. : 06.37.15.03.84

Coordonnées des CNFS

Mme Inès Ghout : ines.ghout@mairie-corbeil-essonne.fr – NCA : 0160897179

Mme Cyrine Chakroun: cyrine.chakroun@mairie-corbeil-essonne.fr – CCAS: [0160897839](tel:0160897839)

Mme Sarah Bajard: sarah.bajard@mairie-corbeil-essonne.fr - FABLAB collège:

M, Emmanuel LONOH: emmanuel.lonoh@mairie-corbeil-essonne.fr – Relais Citoyen:



Nassim Safa

Chef de projets

Commune de Corbeil-Essonnes

safa.n@mairie-corbeil-essonne.fr

Tel. : 01 60 89 75 37

Liens utiles:

<https://agence-cohesion-territoires.gouv.fr/france-services-36>

<https://www.conseiller-numerique.gouv.fr/>

<https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/>